

Олексій Заїченко

Аналітик бізнес-процесів та AI-автоматизації

Дніпро | +38-063-818-0-966 | oleksiiprocesses@gmail.com

t.me/OleksiiProcesses | [Портфоліо AI-кейсів](#) | віддалено / онлайн



ПРОФІЛЬ

Практик з бізнес-процесів та AI-автоматизації. 25 років практики в оргрозвитку, процесному управлінні, аналітиці та управлінських технологіях. Описую, аналізую, оптимізую процеси. Перетворюю управлінські задачі в сервіси, документи, дашборди, облік і робочі інструменти.

Сильні сторони: • Вміння максимально доступно і тактовно пояснювати складні речі; • Впровадження управлінських змін у підрозділах; • Реалізація довготривалих і масштабних організаційних проєктів.

КЛЮЧОВА ЕКСПЕРТИЗА

- Опис, аналіз та оптимізація бізнес-процесів.
- Побудова системи внутрішніх сервісів і сервісної моделі компанії.
- НМД: документи, регламенти, процедури, положення, правила; BPMN, IDEF0.
- Google / Excel-автоматизація, облік та аналітика трудовитрат, дашборди, моніторинг.
- AI-автоматизація прикладних бізнес-задач.

ІНСТРУМЕНТИ

AI-інструменти: ChatGPT, API Gemini, Codex CLI, локальні LLM; Google Sheets + Apps Script; Excel Online; BPMN; IDEF0.

ОСВІТА

Вища, ДНУ - економіст-менеджер, спеціаліст з управління зовнішньоекономічною діяльністю; вища, ДНУ - інженер-електротехнік, спеціаліст з робототехніки і роботизованих комплексів.

КЛЮЧОВІ РЕЗУЛЬТАТИ

- Понад 100 000 заявок пройшло через систему внутрішніх сервісів.
- Близько 200 сервісів опрацьовано в межах сервісної моделі компанії та її автоматизації.
- Близько 200 НМД проведено через процес погодження та підтримки документів компанії.
- Описано операції для 40 відділів / 120 ролей; запущено регулярну роботу з оптимізації операцій.
- Пропрацьовано понад 20 типових сценаріїв оптимізації операцій.
- Реалізовано понад 10 прикладних AI-рішень:
<https://oleksiiprocesses-38-063-818-0-966.netlify.app/ai-cases.html>

ДОСВІД

2018 - 2026 | Море пива

Організаційний розвиток, бізнес-процеси, внутрішні сервіси, НМД, облік та аналітика трудовитрат, AI-рішення.

- Побудував модель внутрішніх сервісів на базі Bitrix24; близько 200 сервісів і понад 100 000 заявок через систему сервісів.
- Побудував процес погодження та підтримки НМД; близько 200 документів проведено через єдиний процес.
- Організував опис і аналіз операцій для 40 відділів / 120 ролей; запустив комітети з оптимізації трудомістких операцій у 35 відділах.
- Побудував систему обліку трудовитрат, дашбордів і моніторингу в Google Sheets.
- Реалізував прикладні AI-рішення: класифікація, пошук у документах, транскрибація, оцінка діалогів за стандартами компанії.

2004 - 2016 | Агро-Союз

Процесне управління, організаційні зміни, бізнес-аналітика, консультаційні проєкти.

- Побудова процесного управління, управлінських комітетів, регламентації та систем мотивації.
- Участь у проєктах з підвищення продуктивності процесів складу, виробничої лінії сільгосподарства та бізнес-процесів сільського господарства.
- Аналіз бізнесів, бізнес-моделі, бізнес-плани, підтримка інвестпроєктів.

